

Gebruiksvoorwaarden cBoards Health en cBoards

Twee diensten van Caresharing: cBoards Health (PGO) en cBoards

Caresharing B.V. (Caresharing) biedt twee verschillende omgevingen waarin je gezondheidsinformatie kan inzien en/of beheren en kan communiceren met zorgaanbieders.

cBoards Health is een zogenaamde persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). In cBoards Health heb jij de regie. Je kunt het zien als jouw persoonlijke kluis met gegevens. Jij kan gezondheidsinformatie opvragen van zorgaanbieders en ook delen met derden. Ook bepaal jij wanneer dit delen stopt. cBoards Health is geen medisch dossier en valt niet onder de verantwoordelijkheid van je zorgaanbieder. Je bent zelf verantwoordelijk voor het delen van de informatie in cBoards Health. In de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is Caresharing de verwerkingsverantwoordelijke. cBoards Health heeft een MedMij-label. MedMij is de Nederlandse standaard voor het veilig uitwisselen van gezondheidsgegevens tussen jou en zorgaanbieders. MedMij is dus een soort keurmerk. cBoards Health is (gedeeltelijk) gefinancierd door subsidie van het ministerie van VWS.

Je kan ook uitgenodigd worden door een zorgaanbieder om een account aan te maken voor **cBoards**, als patiënt maar ook als informele zorgverlener. In cBoards heeft de zorgaanbieder die het board aanmaakt de regie. De zorgaanbieder kan informatie delen met jou en andere behandelaars en ook informatie niet meer beschikbaar maken, ook niet meer voor jou. Voor de medische gegevens in cBoards is de zorgaanbieder de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Caresharing is slechts verwerker in de zin van de AVG voor het deel dat in opdracht van zorgaanbieders gebeurt. Voor het aanmaken van een account en deze voorwaarden, is Caresharing zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. cBoards wordt gefinancierd door de zorgaanbieder die het board aanmaakt.

Het kan zijn dat je eerst een account voor cBoards Health (PGO) hebt aangemaakt en daarna door een zorgverlener wordt uitgenodigd voor cBoards. In dat geval ben je al akkoord gegaan met deze voorwaarden. Voor cBoards gelden geen aanvullende specifieke bepalingen. Wel is de verantwoordelijkheid in de zin van de AVG anders, zoals hiervoor toegelicht. Je kan dit altijd nalezen in de privacyverklaring en de gebruiksvoorwaarden die te vinden zijn in je account. Wanneer je eerst een account hebt aangemaakt voor cBoards, op uitnodiging van een zorgaanbieder, en vervolgens ook een account voor cBoards Health aanmaakt, zal je nog een keer akkoord moeten gaan met deze voorwaarden zodat je op de hoogte bent van de specifieke voorwaarden die gelden voor cBoards Health, en hieronder vet zijn gedrukt.

In deze gebruiksvoorwaarden worden de voorwaarden besproken waaronder je gebruik kan maken van cBoards Health en/of cBoards, ook wel de diensten van Caresharing genoemd. Lees deze voorwaarden goed door zodat je weet wat je rechten en plichten zijn wanneer je gebruikmaakt van cBoards Health en/of cBoards. Je kunt deze voorwaarden [hier](#) downloaden.

1. Deze voorwaarden

- Dit zijn de voorwaarden van de besloten vennootschap Caresharing B.V., kantoorhoudende te (1012 DG) Amsterdam, aan de Oudezijds Achterburgwal 141F, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 14105430.
- Caresharing kan deze voorwaarden aanpassen. De meest actuele voorwaarden zullen te vinden zijn op de website van Caresharing. Indien de wijziging daadwerkelijk gevolgen voor jou heeft, zal je hiervan op de hoogte worden gesteld. Wil je niet akkoord gaan met de gewijzigde voorwaarden, dan kun je de stoppen gebruik te maken van de diensten van Caresharing en je profiel verwijderen.

2. Aanmelden

- In principe kan iedereen van zestien jaar en ouder zich aanmelden voor **cBoards Health**. Wanneer je jonger bent dan zestien jaar kan je wel een cBoards-account aanmaken met toestemming van (een van) je ouders of andere wettelijk vertegenwoordiger(s). Voor **cBoards** heb je altijd een uitnodiging van een zorgaanbieder nodig.
- Caresharing biedt beveiligingsmaatregelen aan om te zorgen dat jij degene bent die daadwerkelijk inlogt en niet iemand anders in jouw plaats. Een voorbeeld hiervan is tweefactor-authenticatie, waarmee je bijvoorbeeld via je telefoon het inloggen moet bevestigen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de gegevens waarmee kan worden ingelogd. Het is niet toegestaan anderen te laten inloggen op jouw account met jouw inloggegevens.

3. Regels voor verantwoord en veilig gebruik van cBoards Health en cBoards

- Je mag cBoards en cBoards Health alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze bestemd zijn, namelijk het inzien en/of beheren van gezondheidsinformatie en communiceren met bijvoorbeeld zorgprofessionals. cBoards en cBoards Health mogen niet gebruikt worden op een manier dat er gevaar ontstaat voor de veiligheid en beschikbaarheid van de systemen, het netwerk van Caresharing of op een andere manier schadelijk is voor Caresharing of anderen.
- Wanneer je gebruikmaakt van **cBoards Health**, wees je dan bewust van de gevoeligheid van je gezondheidsgegevens en de gevolgen die het delen kan hebben voor je privacy. Ook is het verstandig goed na te denken met wie je welke informatie wilt delen. Je bent nooit verplicht je (medische) gegevens met derden te delen. Bedenk ook dat je weliswaar de toestemming om te delen weer kan intrekken, maar dat de ontvanger dan toch kennis kan hebben genomen van deze informatie.
- Caresharing heeft cBoards Health en cBoards ontwikkeld. Het is niet toegestaan om deze diensten, of het materiaal dat zichtbaar is in deze diensten, te kopiëren of voor commerciële doeleinden aan te bieden.

4. Beschikbaarheid en onderbreking van cBoards Health en cBoards

- Caresharing moet voldoen aan strenge beveiligingseisen om gegevens veilig op te slaan en te verzenden, zoals de beveiligingsnorm NEN7510 en de eisen die samenhangen met MedMij-afsprakenstelsel (voor cBoards Health). Caresharing kan echter niet garanderen dat haar diensten altijd en zonder onderbreking of storing foutloos toegankelijk zijn.
- Caresharing kan haar diensten technisch wijzigen of verbeteren. Caresharing zal proberen je vooraf op de hoogte te stellen hiervan.
- Caresharing kan haar diensten tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken indien dit in een specifiek geval nodig is. Caresharing zal proberen je vooraf op de hoogte te stellen hiervan.

5. Aansprakelijkheid

- Caresharing is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die niet onder haar dienstverlening vallen. Caresharing kan bijvoorbeeld niet aansprakelijk gehouden worden voor (gevolgen van) de informatie die door zorgaanbieders met jou of over jou wordt gedeeld en eventueel handelen van derden op basis van deze informatie. Caresharing kan niet aansprakelijk gehouden worden voor koppelingen van derden waarmee gegevens worden gedeeld of schade als gevolg van jouw eigen handelingen, bijvoorbeeld het delen van gegevens.
- Caresharing is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen in strijd met deze voorwaarden. Je vrijwaart Caresharing voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van jouw handelen in strijd met deze voorwaarden.
- Caresharing zal zich steeds op passende wijze inzetten voor de veiligheid van cBoards (Health) en het veilig kunnen gebruiken daarvan. Caresharing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongewenste of onvoorziene gevolgen of schade, waaronder medische gevolgen of schade die samenhangt met of voortvloeit uit het gebruik van cBoards (Health). Indien voorgaande uitsluiting van aansprakelijkheid om enige reden niet geldig zou zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Caresharing in dat specifieke geval uitkeert. Als de verzekeraar om enige reden niet uitkeert, dan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot EUR 2.500,-. Deze beperking geldt niet wanneer schade het gevolg is van opzet of grove schuld door de bedrijfsleiding van Caresharing.

6. Duur en beëindiging

- Je hebt het recht om op elk moment gebruik van je account te stoppen en je profiel te verwijderen.
- Wanneer je in strijd handelt met deze voorwaarden, mag Caresharing je gebruik van cBoards Health en/of cBoards stoppen en je account sluiten.
- Caresharing mag je account sluiten als je achttien maanden geen gebruik hebt gemaakt van je account voor **cBoards Health**. Caresharing zal je een herinneringsmail sturen of inderdaad je account kan worden verwijderd. Dit stuurt Caresharing naar het adres dat bij het aanmaken van het account is opgegeven. Als je niet wil dat je account wordt verwijderd, kan je op deze herinneringsmail reageren.
- Caresharing kan in de toekomst haar dienstverlening wijzigen of stoppen. Caresharing zal proberen je hiervan tijdig vooraf op de hoogte te stellen hiervan, zodat je, in geval van **cBoards Health**, kan overstappen naar een andere gezondheidsomgeving.
- Wanneer je overlijdt, eindigt deze overeenkomst van rechtswege.

7. Diversen

- Op deze voorwaarden en het gebruik van de diensten van Caresharing en geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet zonder de rechter kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de wet een andere bevoegde rechter voorschrijft.
- Caresharing mag rechten en plichten die uit deze voorwaarden voortvloeien, overdragen aan derden en zal je hiervan vooraf op de hoogte stellen. Wanneer je dit niet acceptabel vindt, dan kan je het gebruik van de diensten staken en je profiel verwijderen.
- Wanneer een deel van deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, dan zal dit deel worden vervangen door bepalingen die wel geldig zijn en waarvan de gevolgen, in het licht van de strekking van deze voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met het deel dat ongeldig is.



Versie: december 2022